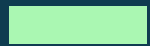
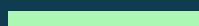


EVENTSCASE



***REGISTRO Y ACREDITACIÓN
IN SITU EN 2022***

Always aiming higher



Índice

1 Introducción pág.2

Esperanza durante la pandemia pág.3

Vuelta a los eventos físicos pág.4

2 La importancia de la acreditación in situ pág.5

Ventajas de la acreditación in situ pág.6

3 La Onsite Box de Eventscase pág.7

4 Qué incluye pág.9

Hardware pág.10

Tipos de paquetes pág.10

Funcionalidades de la Kiosk App pág.11

5 Instrucciones para los usuarios finales pág.12

Como configurar la Onsite Box pág.13

Búsqueda de soporte in situ pág.13

6 Testimonios de algunos clientes pág.14

Aerospace Tech Week 2021 pág.15

Huawei 12th Global Mobile Broadband Forum 2021 pág.16

Spain - UAE Business Forum 2022 pág.17

7 Conclusión pág.18

1. Introducción

Esperanza durante la pandemia

La industria de los eventos se ha visto muy afectada por la pandemia. Después de dos años de restricciones y cancelaciones de eventos físicos, puede ser más fácil mirar hacia otro lado y simplemente desear una pronta recuperación, pero la verdad es que tenemos que ser muy metódicos en la forma en que fijamos nuestras expectativas para el futuro.

Es poco probable que el Covid desaparezca. Con la lucha por las vacunas en el sur del planeta y el recelo a las mismas en algunos países, el virus está destinado a mutar más y lo más probable es que continúe circulando durante los próximos años. Según una encuesta publicada en Geographical Magazine en 2021, “el 90% de los inmunólogos piensa que es poco probable que se pueda erradicar el Covid-19; el SARS-CoV-2 se volverá endémico y circulará continuamente en sectores de la población mundial en los próximos años”.

La palabra importante aquí es endémica. Este será el plazo en el que la industria de los eventos tiene que recuperarse de esta pandemia. Pero, ¿qué significa endémica?

Según Angela Rasmussen, viróloga de la Universidad de Saskatchewan en Canadá: “En general, un virus se vuelve endémico cuando nosotros (expertos en salud, organismos gubernamentales y el público) decidimos colectivamente que estamos de acuerdo con aceptar el nivel de impacto que tiene el virus, en otras palabras, que ya no constituye una crisis activa”.

Con los sistemas sanitarios aún bajo presión en todo el mundo, es cierto que todavía estamos lejos de que el virus sea endémico, pero la hipótesis es que el Covid será más manejable en el futuro y tendrá un riesgo similar al de la gripe estacional. Esto se logrará mediante campañas continuas de vacunación en todo el mundo junto a la inmunidad natural de la población.

Epidemia y endemia son términos acuñados por Hipócrates hace unos 2500 años. Cuando miramos un gráfico del número de casos diarios, la epidemia dibuja una curva en forma de campana, con un aumento constante, un pico y una disminución. Cuando después del declive el gráfico continúa como una línea prácticamente horizontal, paralela al eje X, sostenida durante más de cuatro semanas y sin grandes fluctuaciones, el patrón es endémico. Con el COVID, notamos que el nivel endémico comienza con el número de casos diarios igual o por debajo del 10% del pico. (Jacob, 2021)

Además de las perspectivas de que el virus se vuelva endémico, los nuevos tratamientos como Paxlovid de Pfizer Molnupiravir de Merck arrojan un rayo de esperanza y ya han sido aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos. Actualmente están siendo evaluados por la Agencia Europea de Medicamentos de la Unión Europea. Estas píldoras antivirales han demostrado una gran efectividad en la reducción de las tasas de hospitalización y muerte por Covid-19.

“La noticia de hoy supone un auténtico cambio en los esfuerzos globales para detener la devastación de esta pandemia. Estos datos sugieren que nuestro candidato antiviral oral, si es aprobado o autorizado por las autoridades reguladoras, tiene el potencial de salvar la vida de los pacientes, reducir la gravedad de las infecciones por covid-19 y eliminar hasta nueve de cada 10 hospitalizaciones”, dijo Albert Bourla, Presidente y director ejecutivo de Pfizer.

Vuelta a los eventos físicos

Con una recuperación previsible para 2022, es importante que los organizadores de eventos comiencen a anticipar una mayor demanda de eventos físicos. Informa, el operador de exposiciones más grande del mundo, agradece este optimismo y dice que los eventos físicos regresarán este año. Según un artículo de Event Industry News, el 90% de las exposiciones que Informa tiene previstas para 2022 se llevarían a cabo a partir de junio.

Esta generalización de los eventos físicos implicará, como es de esperar, algunos desafíos. Tenemos que actuar de manera proactiva ya que “la nueva normalidad” no equivale a tiempos previos a la pandemia. En cambio, es más un recordatorio de que todos podemos salir de esta crisis siempre que tomemos medidas de precaución, escuchemos a los expertos y adoptemos nuevas medidas para mantener la seguridad de los asistentes.

El apoyo de los gobiernos también es esencial para el regreso a los eventos físicos. En un intento de estímulo a una industria muy golpeada, el gobierno de Morrison de Australia, por ejemplo, proporcionó un paquete de apoyo de 50 millones de dólares para el sector de eventos comerciales en la ciudad de Gold Coast.

Según Angie Bell, miembro federal de Moncrieff, “Cada evento en Gold Coast se traduce en puestos de trabajo para los proveedores de servicios de catering, A/V, trabajadores de hostelería y en oportunidades para las empresas locales. Insto a todos los organizadores de eventos de negocios a que celebren su próxima convención en la hermosa Gold Coast, en una de nuestras instalaciones de clase mundial y que presenten su solicitud para ser un evento de negocios aprobado. También animo a las empresas australianas a que envíen a su personal a estos eventos con la ayuda del paquete de apoyo de 50 millones de dólares del gobierno de Morrison”.

En agosto de 2021, Reino Unido también anunció un plan de seguros respaldado por el gobierno por valor de 750 millones de libras esterlinas para impulsar la industria de los eventos. En colaboración con Lloyd's, el plan estará disponible hasta septiembre de 2022 y se concederá a través de aseguradoras que darán cobertura para eventos cancelados debido a las restricciones gubernamentales.

Su Ministro de Hacienda, Rishi Sunak, dijo: “El sector de eventos respalda cientos de miles de puestos de trabajo en todo el país, y sé que los organizadores están ansiosos por trabajar ahora que se han levantado las restricciones. Pero la falta del tipo de seguro adecuado está resultando un problema, por lo que a medida que la economía se reabre, quiero hacer todo lo posible para ayudar a los proveedores de eventos y las pequeñas empresas a planificar con confianza hasta el próximo año”.

2. La importancia de la acreditación in situ

Eventscase siempre está a la vanguardia de la resiliencia ante el Covid. De hecho, ha ganado el segundo puesto en la categoría “Mejor adaptación/ reinención en eventos como resultado del Covid-19” de los premios Covid Response Awards de 2021 celebrados en Londres. Como parte de su enfoque dinámico para reforzar los eventos físicos, Eventscase se enorgullece de presentar la Onsite Box.

La Onsite Box es una solución ‘todo-en-uno’ para acreditaciones y registros en eventos presenciales. Permite a los asistentes buscar su perfil en una app nativa e imprimir acreditaciones a través de una impresora térmica una vez llegan al evento. Además, la aplicación se puede configurar para hacer el check in de manera automática cuando se imprime la acreditación.

Es un tipo de solución que ofrecen muchos proveedores tecnológicos en el mercado actual. Lo que lo diferencia de las ofertas recientes de otros competidores es que Eventscase ya cuenta con la experiencia de numerosos eventos previos a la pandemia. Eventscase retoma la Onsite Box a medida que vuelve la demanda de los eventos presenciales.

El principal problema con el que se enfrentan los organizadores al respecto, es el tráfico de personas (y su naturaleza impredecible) en los eventos presenciales. Antes era más común imprimir previamente las acreditaciones y repartirlas a los invitados una vez llegaban al evento. Esta solución puede ser suficiente para pequeños eventos pero, a medida que crece el número de asistentes, la búsqueda manual de acreditaciones impresas puede convertirse en un verdadero problema logístico.

Por ello, la solución es contar con el software y el hardware adecuados para imprimir las acreditaciones bajo demanda en el menor tiempo posible, y esta es la necesidad que la Onsite Box de Eventscase pretende cubrir.

Ventajas de la acreditación in situ

Os mostramos cuatro ventajas de la acreditación in situ y por qué deberías considerar contratar esta solución para tus eventos físicos en 2022:

1 Te permite aceptar registros de última hora

No hay razón para cerrar el proceso de registro antes del evento. Si no existe un concepto de exclusividad para tu evento es posible seguir generando ingresos hasta que finalice el evento. Disponer de una Onsite Box te permite aceptar registros de última hora e imprimir la acreditación del asistente inmediatamente.

3 Es recomendable permitir que los asistentes impriman sus acreditaciones durante la pandemia

Permitir que los asistentes sean independientes durante tu evento es una gran ventaja, especialmente en el clima actual provocado por Covid. Eliminar las interacciones innecesarias entre personas es una forma de salvaguardar la seguridad de los asistentes y debe ser un objetivo de cualquier organizador de eventos presenciales.

2 Puedes ahorrar dinero al reducir los costos de personal

Disponer de una máquina de acreditación in situ podría permitirte reducir a la mitad los costos de personal. Con el check in automático, no necesitas contratar a tantas personas para imprimir acreditaciones o verificar la identidad de los asistentes. La Onsite Box de Eventscase dispone de una funcionalidad con lector de código QR, en la que los asistentes simplemente deben escanear su código QR a través de la APP del evento para que su acreditación se imprima de manera automática.

4 Mejora la experiencia de los asistentes

Agregar un toque moderno a tus eventos, sobre todo cuando las soluciones que estás empleando son efectivas, ayuda a mejorar la experiencia general de los asistentes. La acreditación in situ y el registro son elementos muy importantes para crear una buena primera impresión a tus asistentes. Es posible que desees invertir en estos aspectos para asegurarte de que tu evento no parezca obsoleto o anticuado. Esto ayudará a que los asistentes perciban tu evento como un éxito desde el primer momento.

3.

La Onsite Box de Eventscase



“En 2016 buscábamos desarrollar una solución para acreditaciones y registros in situ. Entonces ofrecíamos el producto de registro junto con el editor de acreditaciones de nuestra plataforma. Nuestros clientes querían estas dos soluciones y muchos de ellos también buscaban una solución simplificada para tener la posibilidad de imprimir las acreditaciones in situ en sus eventos presenciales”,

dice Iván García, CTO de Eventscase

La demanda de una solución in situ llevó al equipo de desarrollo de apps de Eventscase a crear un prototipo para la Kiosk app. Al principio, la funcionalidad era bastante básica ya que la aplicación solo permitía realizar una búsqueda manual de los asistentes y simplemente imprimir etiquetas en lugar de acreditaciones de tamaño completo. Las etiquetas se imprimían en papel adhesivo que, a su vez, se pegaba en las acreditaciones que los clientes tenían preparadas.

Durante los siguientes años, Eventscase mejoró el servicio al permitir la impresión directa de una acreditación diseñada previamente (sin etiquetas) y con sus nuevas impresoras Zebra. El equipo de producto mejora continuamente la propia Kiosk App; en la actualidad, esta está provista de un lector de códigos QR y una funcionalidad que admite reconocimiento facial. Esto significa que los asistentes pueden simplemente escanear su rostro y, siempre que hayan subido previamente su foto de perfil a través de la plataforma o la aplicación del evento, la aplicación puede usar la tecnología de reconocimiento facial* para imprimir las acreditaciones.

Todo el hardware está empaquetado y preparado en robustas maletas de plástico que pueden ser entregadas en prácticamente cualquier lugar.

*Los organizadores de eventos deben asegurarse de no infringir ninguna ley de privacidad al emplear este tipo de tecnología e informar a los asistentes de antemano que sus imágenes pueden procesarse de esa manera.

4. Qué incluye



Hardware

- iPad 6th Gen 32Gb WiFi
- Impresora ZEBRA-ZD500
- Etiquetas adhesivas (10x5 cm)
- Acreditaciones preimpresas (tamaño A6)
- Router TP-LINK Archer MR200
- Tarjeta SIM
- Soportes iPad
- 4 adaptadores de CA internacionales
- 3 regletas de enchufes

Tipos de paquetes

Actualmente EventsCase ofrece dos tipos de paquetes para su Onsite Box:

1. Onsite Box Esencial

- Kiosk App (iOS)
- 2 iPads / soportes
- 1 impresora de etiquetas
- Router 4G preconfigurado
- Manual de instrucciones

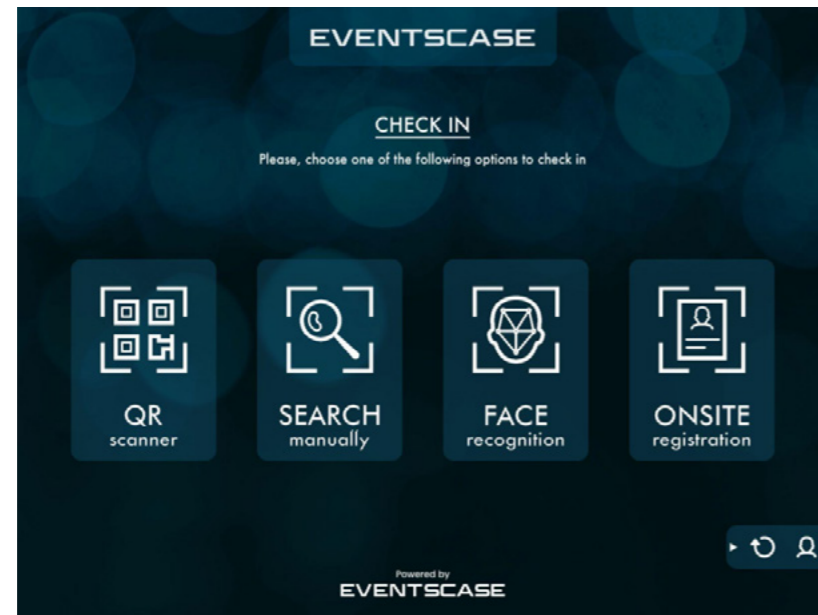
2. Onsite Box Dual

- Kiosk App (iOS)
- 4 iPads / soportes
- 2 impresora de etiquetas
- Router 4G preconfigurado
- Manual de instrucciones

La principal diferencia entre los dos paquetes radica en la cantidad de asistentes del evento. Una Onsite Box esencial sería suficiente para eventos pequeños de 300 a 500 asistentes, mientras que la Onsite Box Dual sería conveniente para eventos más grandes de hasta 1000 asistentes.

Para conocer los precios puedes ponerte en contacto con nuestro equipo comercial.

Funcionalidades de la Kiosk App



La Kiosk App de EventsCase se instala en los iPads y actúa como el software para los registros in situ y para la impresión de acreditaciones. Estas son algunas de sus características:

1. Permite a los asistentes buscar sus credenciales manualmente o leyendo un código QR

En cuanto la aplicación está configurada para un evento específico, los asistentes pueden buscar sus acreditaciones e imprimirlas escribiendo manualmente su nombre o escaneando un código QR en la cámara del iPad.

3. La Kiosk App se puede actualizar en tiempo real

Si aún aceptas registros de última hora durante tu evento, simplemente toca el icono "actualizar" que se encuentra en la esquina inferior derecha de la página de inicio de la Kiosk App. Esto importará nuevos asistentes a la lista.

5. Puedes configurar el tamaño de impresión

Siempre que el material esté preparado y sea compatible con nuestras impresoras ZEBRA, puedes elegir el tamaño del diseño de impresión. Puedes imprimir en plantillas habituales de tamaño A6 o incluso imprimir en pulseras (9,7" x 1"), por ejemplo.

2. Permite registros in situ

Los asistentes que aún no se hayan registrado en el evento pueden registrarse directamente en el iPad desde la pestaña "Registro in situ". Esto los llevará al enlace de registro asociado con el evento.

4. Las acreditaciones se imprimen en tan solo 2 segundos

Si estás imprimiendo directamente en tamaño A6, se puede imprimir a dos caras en tan solo dos segundos. Para textos más largos, puede tardar hasta 4 segundos. Si deseas imprimir en etiquetas adhesivas, que es el método más sencillo, la impresión tarda literalmente un segundo por etiqueta.

6. La Kiosk App se puede configurar para registros automáticos

La Kiosk App se puede configurar para registrar automáticamente aquellos que ya tienen su acreditación impresa. Esto te permite realizar un seguimiento del número de asistentes confirmados en función de la cantidad de acreditaciones impresas. Después del evento, puedes descargar un informe completo de los registros que te permite determinar con más detalle cuándo se imprimió cada acreditación.

5. Instrucciones para los usuarios finales

Cómo configurar la Onsite Box

Configurar la Onsite Box es sencillo. La Kiosk App debe instalarse en los iPad y debe actualizarse a la última versión. Los iPads deben estar conectados al router de Internet, que potencialmente puede tener su propia conexión a Internet a través de la tarjeta SIM con roaming y datos (es posible que esta funcionalidad no esté disponible en algunas zonas). Esto, a su vez, sincronizará los iPads con las impresoras que están conectadas a la misma red.

En cuanto al papel que se utiliza para la impresión, puedes discutirlo con mayor profundidad con tu Project Manager para conocer las diferentes opciones. Puedes utilizar etiquetas, plantillas A6 prediseñadas o cualquier otro tamaño y material que sea compatible con las impresoras.

Para ver las instrucciones completas sobre cómo configurar Onsite Box, consulta este [manual de usuario](#).

Búsqueda de soporte in situ

Eventscase puede enviar expertos de nuestro equipo a tu evento y para que ellos se encarguen de la configuración. Comunícate con nuestro equipo comercial para consultar el precio de este servicio.

6. Testimonios de algunos clientes

La Onsite Box ha estado presente en más de 50 eventos en todo el mundo hasta la fecha. A medida que los organizadores de eventos se preparan para el regreso de los eventos físicos en 2022, el interés en este producto aumenta.

Estos son tres ejemplos en los que la Onsite Box ha demostrado ser fundamental para el éxito del evento.



Fuente: Adrian Broadbent

Aerospace Tech Week 2021

- **Fecha del evento:** 3 de noviembre de 2021
- **Ubicación del evento:** Toulouse, Francia
- **Descripción del evento:** AEROSPACE TECH WEEK es el espectáculo anual que trae los últimos desarrollos en estrategias y tecnología para aerolíneas, software de operaciones de vuelo, eficiencia de combustible, software MRO y nuevos desafíos para la aviónica y los sistemas de prueba (tanto hardware como software) que afectan el diseño, construcción y mantenimiento de todos los aviones comerciales y militares. Ver más [aquí](#).
- **Número de asistentes:** 1439 registros; 787 asistentes (más de 1300 asistentes y 150 stands de expositores)
- **Número de acreditaciones impresas:** 2 x etiquetas por asistente - más de 2000 copias impresas
- **Número de registros:** 1105

“La Aerospace Tech Week consta de múltiples eventos, todos bajo un mismo techo con conferencias dedicadas para sus tecnologías principales (aviónica, MRO IT, Flight Ops IT, pruebas, conectividad, espacio y sostenibilidad), así como una gran exposición central con más de 150 expositores. ATW se lleva a cabo anualmente en Europa alternando Munich y Toulouse.

Trabajamos con Eventscase por primera vez en nuestra feria de Toulouse en 2021. Utilizamos su sitio web, su app y su plataforma de registro. Su trabajo ha sido impecable. Nos sentimos apoyados a lo largo del camino con una comunicación constante. Fue fácil trabajar con ellos, colaboraron y siempre hicieron un esfuerzo adicional para satisfacer nuestras necesidades.

El apoyo con el registro fue increíble y el proceso de impresión de acreditaciones fue tan sencillo que logramos que más de 1300 personas asistieran al espectáculo en un tiempo récord, sin colas y sin problemas.

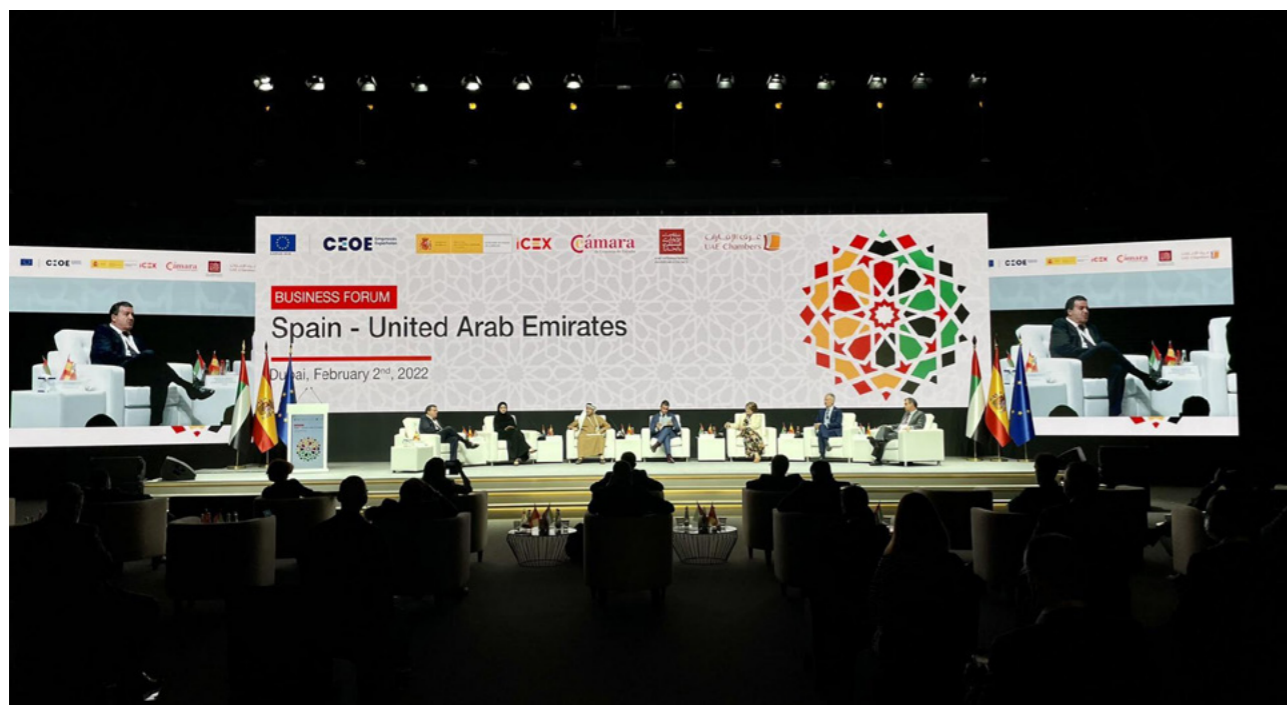
Recomiendo encarecidamente sus servicios, ya que ha sido un placer absoluto trabajar con ellos y estamos emocionados de seguir trabajando con ellos para nuestros futuros espectáculos”.

Adrian Broadbent, CEO de Aerospace Media



Huawei 12th Global Mobile Broadband Forum 2021

- **Fecha del evento:** 13 de octubre de 2021
- **Ubicación del evento:** Dubái, Emiratos Árabes Unidos
- **Descripción del evento:** El Huawei 12th Global Mobile Broadband Forum 2021 fue organizado por Huawei con los socios de la industria GSMA y SAMENA Council. Ofreció una oportunidad para que los ecosistemas móviles y otros agentes del sector TIC se reconecten, reconstruyan y vuelvan a imaginar un mundo inteligente y completamente conectado. Con reconocidos ponentes e innovadores lanzamientos de productos, los ecosistemas móviles volvieron a unirse para explorar cómo la tecnología de banda ancha móvil está dando forma al futuro y continúa transformando las industrias y las vidas de las personas.
- **Número de asistentes:** 1595 inscritos; 839 asistentes
- **Número de acreditaciones impresas:** más de 1.700 impresiones
- **Número de registros:** 1726



Fuente: ICEX

Spain - UAE Business Forum 2022

- **Fecha del evento:** 2 de febrero de 2022
- **Ubicación del evento:** Dubái, EAU
- **Descripción del evento:** El presidente del Gobierno de España, Pedro Sánchez, ha inaugurado el Encuentro Empresarial organizado por ICEX en el Día de España de la EXPO Dubai 2022. Para el Gobierno de España, elevar a un nivel estratégico las ya “excelentes relaciones” con EAU es una consecuencia natural de los intereses comunes compartidos por ambos países, así como los amplios acuerdos de cooperación en materia de seguridad, defensa, deporte, educación, salud y en el ámbito económico y empresarial.
- **Número de asistentes:** 342 inscritos; 287 asistentes
- **Número de acreditaciones impresas:** más de 300 impresiones
- **Número de registros:** 334

“Para nosotros, el apoyo de Eventscase ha sido fundamental en la organización de las inscripciones de asistentes al Encuentro Empresarial España-Emiratos Árabes, celebrado el 2 de febrero de 2022 en el Dubai Exhibition Centre. Además de la complejidad del mercado, que requiere integración con el DTCM, registrar a más de 300 personas en media hora hubiera sido imposible sin la ayuda de la solución de Eventscase. Su equipo ha demostrado una gran profesionalidad y flexibilidad, asumiendo rápidamente los cambios de última hora, lo que contribuyó al éxito general del evento”.

Ana Fernández Salve, Jefa de Sector - Foros de Inversión de ICEX

7. Conclusión

Dos años después del comienzo de la pandemia, hemos llegado a un punto en el que el regreso de los eventos físicos es inevitable. Con la disminución de los riesgos provocados por la variante Omicron, en comparación con las cepas dominantes anteriores, y con las vacunas y las píldoras antivirales que se implementan en todo el mundo, las perspectivas para 2022 se basan en el optimismo y la esperanza.

Nada se puede comparar con el valor de los eventos cara a cara. En un mundo dinámico donde la creación de redes y la interacción física conducen al éxito de diferentes procesos comerciales en diferentes industrias, es lógico que los asistentes disfruten de la mejor experiencia posible. La acreditación y los registros in situ forman parte de esta experiencia y, como tal, soluciones como la Onsite Box de Eventscase deben ser bienvenidas a medida que llevamos a cabo más eventos físicos.

Eventscase es un proveedor tecnológico que se especializa en brindar soluciones que ayudan a los organizadores de eventos a realizar eventos en diferentes formatos: físicos, virtuales o híbridos. Parte de su compromiso es innovar en soluciones in situ. Mantente informado sobre las principales actualizaciones de productos relacionadas con la Onsite Box y todo nuestro ecosistema de gestión de eventos visitando eventscase.com/es

Referencias

John, T. J. (2021). COVID-19: India's endemic phase heralds the beginning of the end of the pandemic. *Current Science* (00113891), 121(12), 1519–1520.

Here to stay. (2021). *Geographical* (Geographical Magazine Ltd.), 93(4), 16.

<https://www.pfizer.com/news/press-release/press-release-detail/pfizers-novel-covid-19-oral-antiviral-treatment-candidate>

<https://www.trademinister.gov.au/minister/dan-tehan/media-release/boost-australias-business-events-sector>

<https://www.gov.uk/government/news/government-backed-insurance-scheme-to-give-boost-to-events-industry>



EVENTSCASE.ES